

Der TNW-Automat – einfach praktisch

Der Weg zum Billett

tnw
tarifverbund
nordwestschweiz

Ob Einzelbillette, Mehrfahrtenkarte oder U-Abo – mit dem Automaten kommen Sie schnell und einfach zum gewünschten Billett. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie ein paar Beispiele zur einfachen Bedienung.



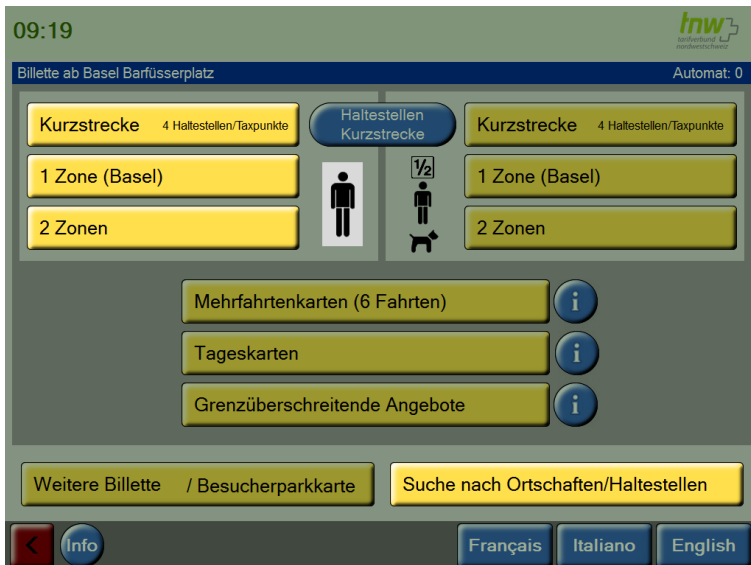
Bildschirm antippen und Schritt für Schritt zum gewünschten Ticket gelangen

Bargeldloses Bezahlen mit der Kredit- oder Debitkarte möglich

U-Abo direkt am Automaten erneuern – keine Warteschlangen mehr am Schalter

Einzelbillett

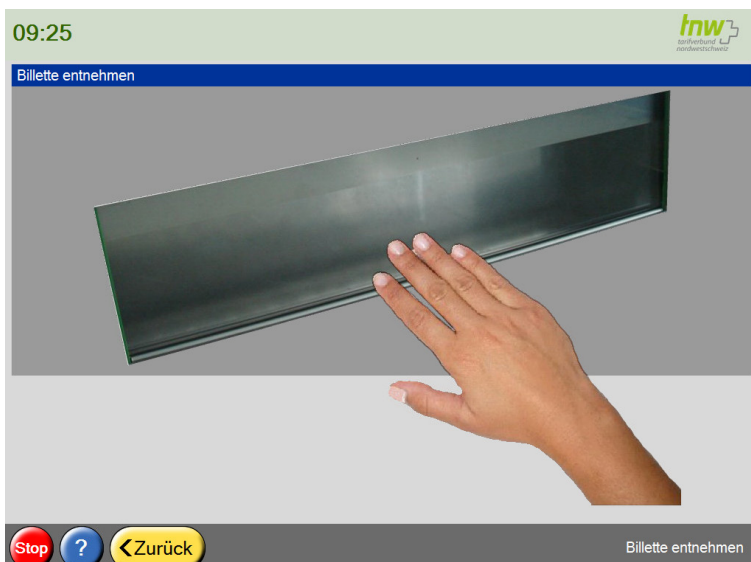
Beispiel: Bezug eines Einzelbilletts ab Barfüsserplatz für eine erwachsene Person



1. Tippen Sie das Feld «Kurzstrecke» oder das Feld der gewünschten Zone an. Links stehen die Normaltarife und rechts die ermässigten Billette (Halbtaxabonnement, Kinder bis 16 Jahre). Sie können auch das Feld «Suche nach Ortschaften/Haltestellen» anwählen und dort den Namen Ihres gewünschten Zielortes eingeben.



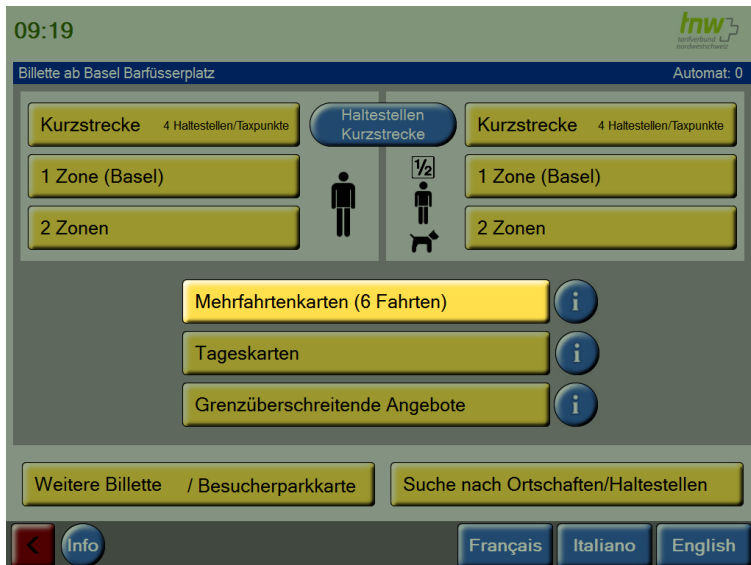
2. Ihre Wahl wird bestätigt und der Preis angezeigt. Das Billett kann nun angepasst (z.B. mehrere Billette) oder bezahlt werden. Andere Billette können bei Bedarf hinzugefügt werden (Warenkorb).



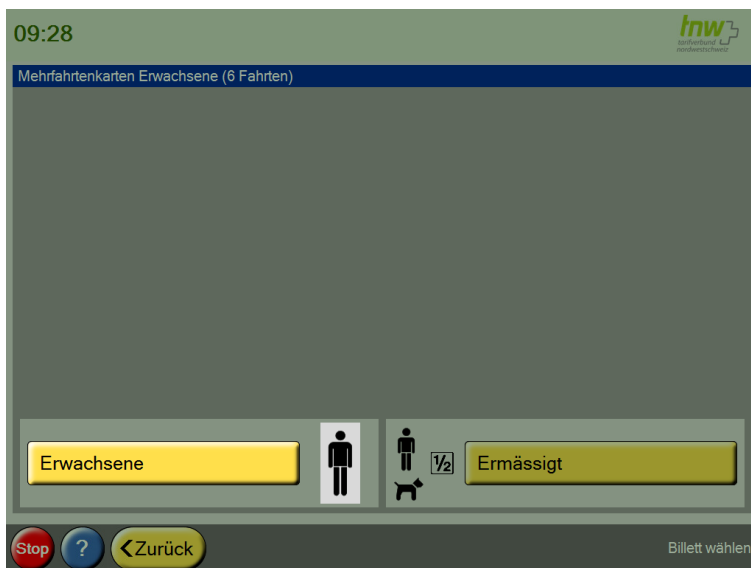
3. Betrag in der gewünschten Währung (CHF oder EUR) bezahlen und Ticket(s) entnehmen. Die Bezahlung kann per Kleingeld, Kredit- oder Debitkarte erfolgen (Noten sind nicht möglich).

Mehrfahrtenkarte

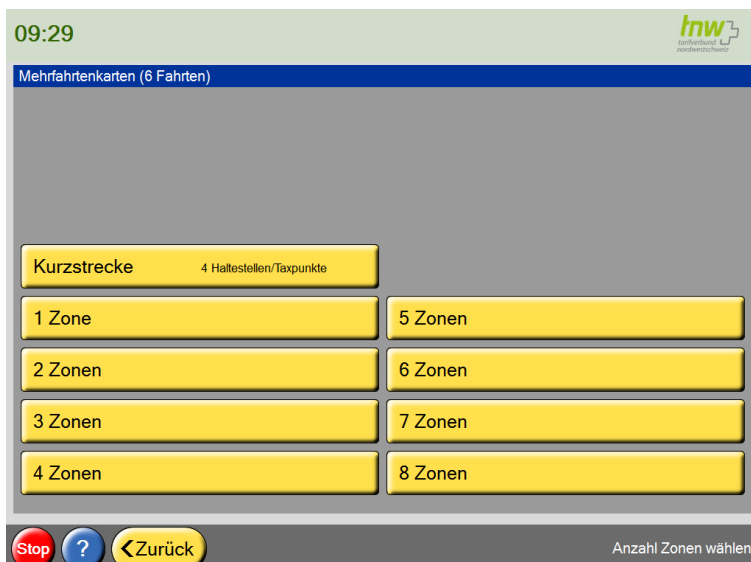
Beispiel: Bezug einer Mehrfahrtenkarte für eine erwachsene Person ohne Halbtaxabonnement.



1. Tippen Sie das Feld «Mehrfahrtenkarten (6 Fahrten)» an.



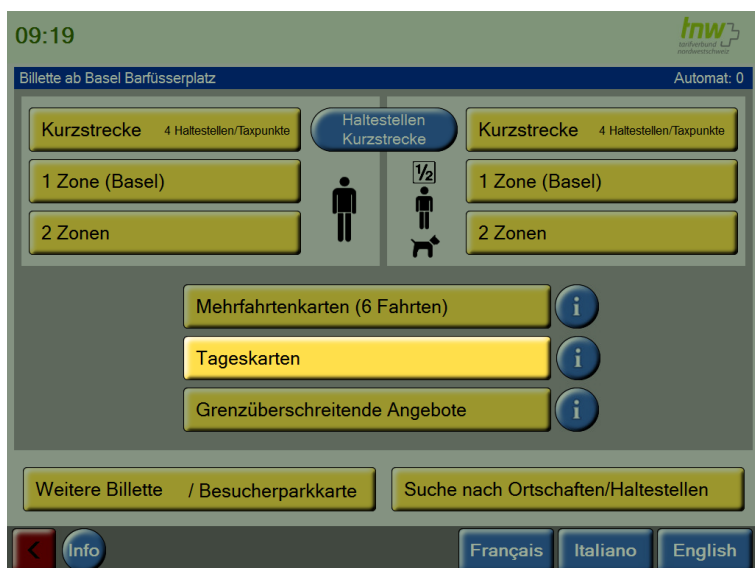
2. Tippen Sie Ihre gewünschte Kategorie an.
In unserem Beispiel ist es das Symbol der Erwachsenen-Mehrfahrtenkarte.



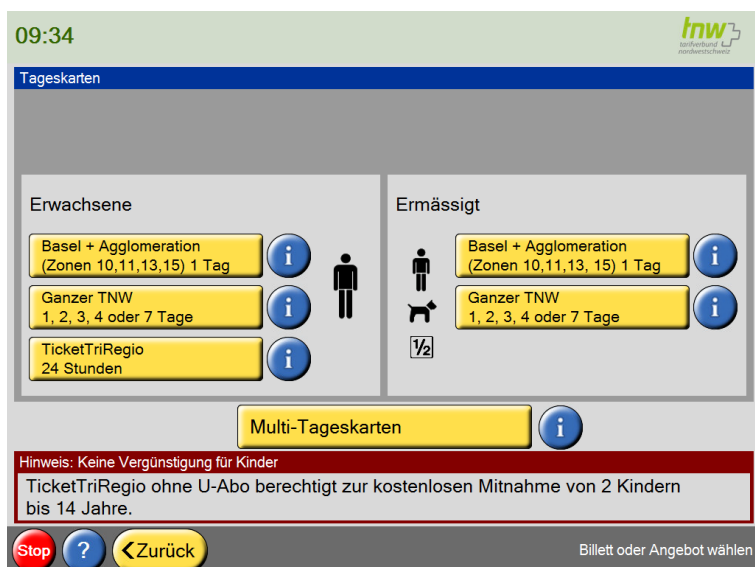
3. Wählen Sie die Kurzstrecke oder Ihre Zielzone. Anschliessend wird Ihre Wahl bestätigt und der Preis angezeigt.

Tageskarten

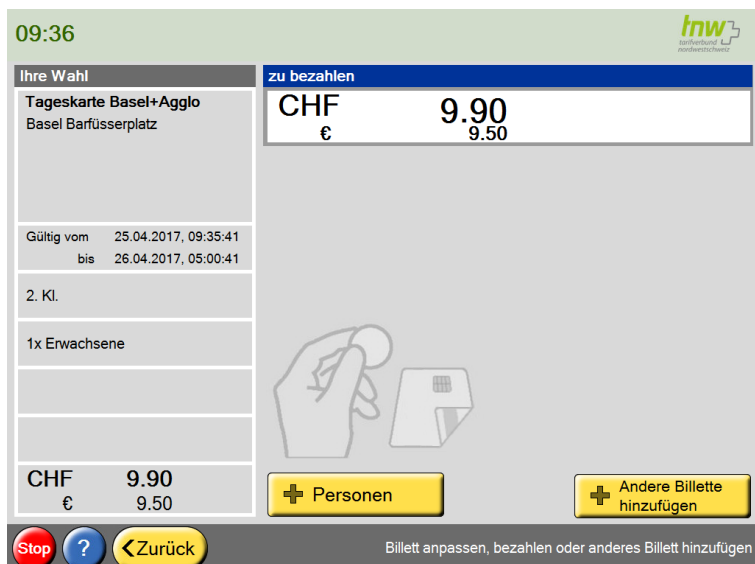
Beispiel: Erwerb einer Tageskarte für die Stadt Basel und Agglomeration



1. Tippen Sie auf der Einstiegsmaske auf das Feld «Tageskarten».



2. Wählen Sie Ihre gewünschte Tageskarte. Weitere Informationen zum entsprechenden Tarifprodukt erhalten Sie über das blaue «i»-Symbol.

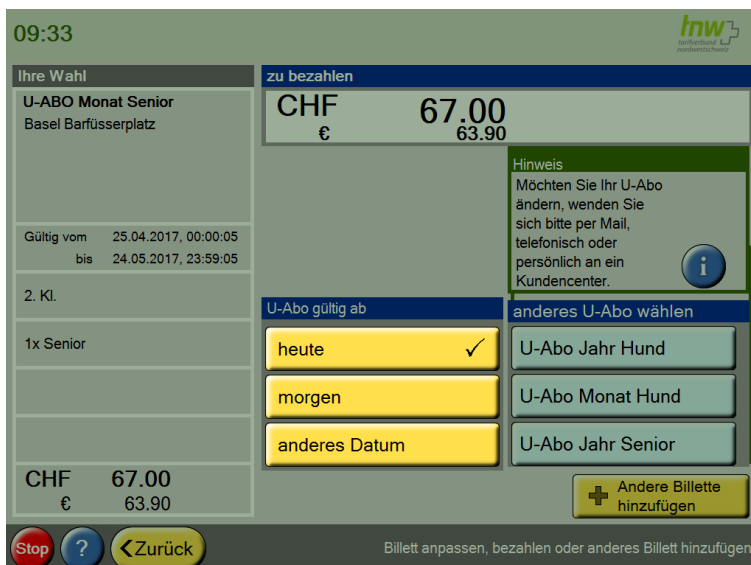


3. Sie können die Tageskarte anpassen (z.B. Anzahl Erwachsene und Anzahl Kinder) oder sofort bezahlen.

Beispiel: Erneuerung eines Monats-U-Abos

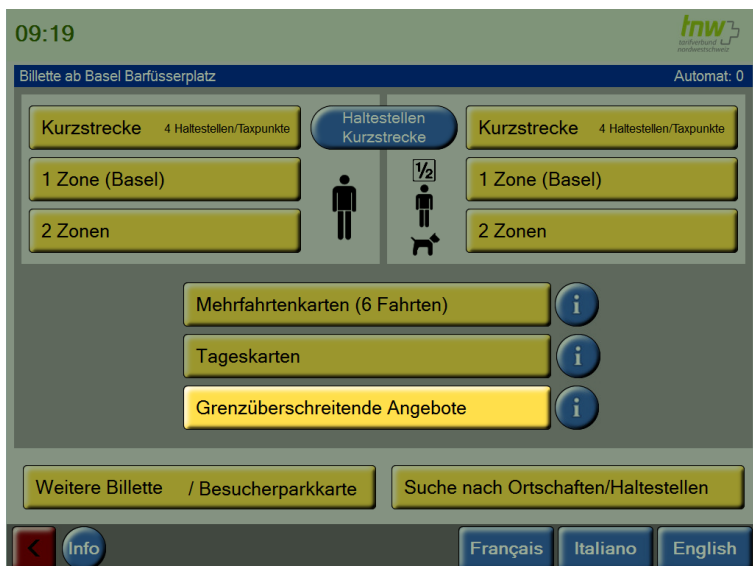


1. Halten Sie Ihre U-Abo-Card an den Automaten (U-Abo-Logo auf dem Automaten).

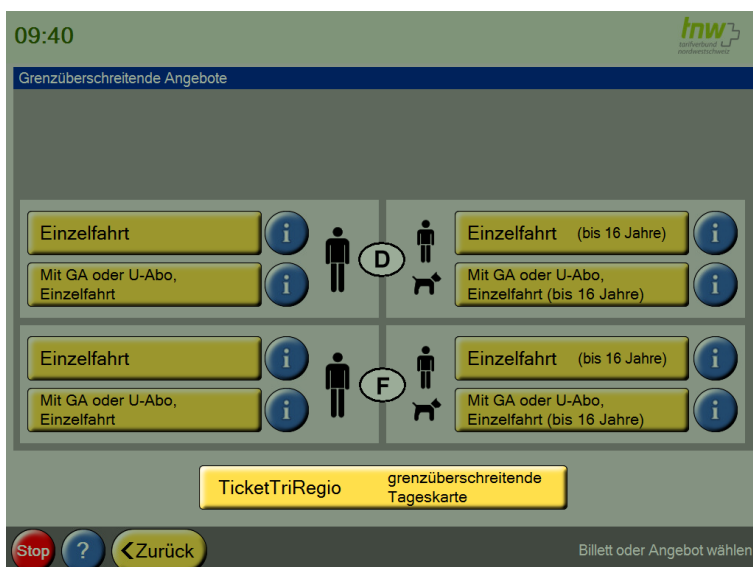


2. Der Preis wird angezeigt, und Sie wählen das gewünschte Startdatum. Bezahlen Sie mit Kredit- oder Debitkarte.

Beispiel: Bezug einer trinationalen Tageskarte



1. Tippen Sie auf das Feld «Grenzüberschreitende Angebote». Weitere Informationen erhalten Sie über das blaue «i»-Symbol.



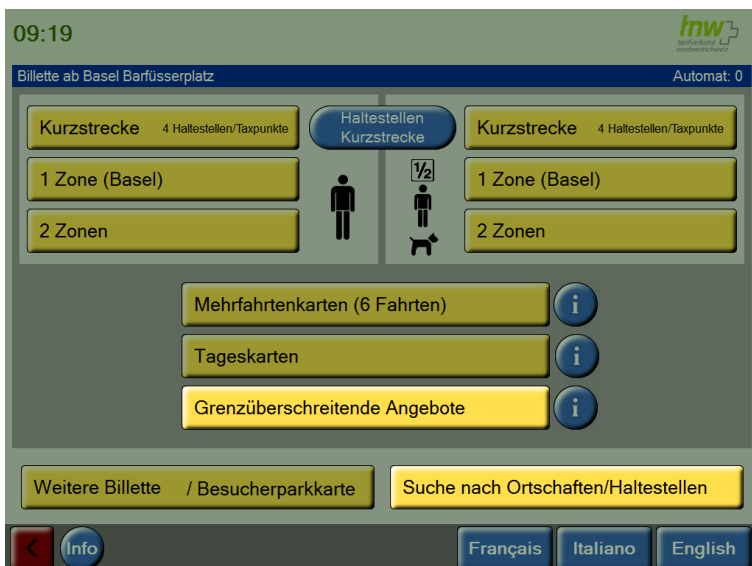
2. Wählen Sie das Feld «Ticket-TriRegio, grenzüberschreitende Tageskarte».



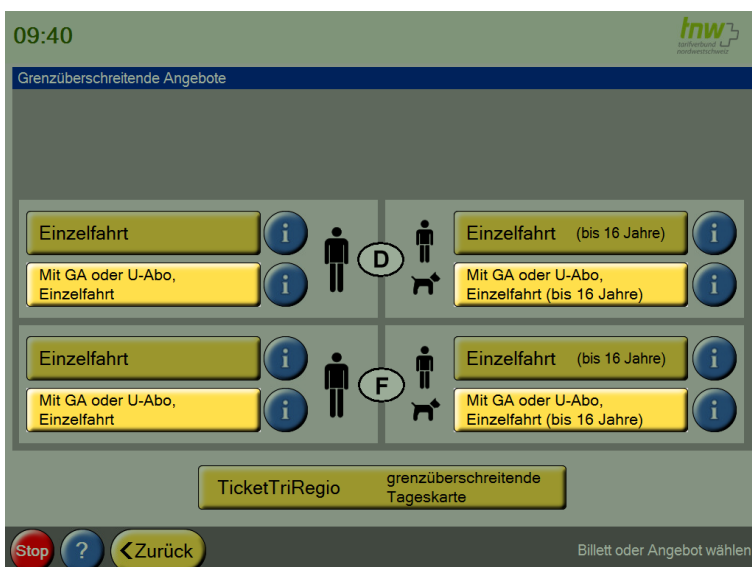
3. Klicken Sie auf das gewünschte TicketTriRegio-Feld. Auf der linken Seite finden Sie das Angebot der kleinräumig gültigen Tageskarte, auf der rechten Seite jenes der grossräumig gültigen 24-Stunden-Tageskarte. Weitere Infos erhalten Sie über das blaue «i»-Symbol.

Einzelbillette nach Deutschland und Frankreich

Ab der TNW-Zone 10 (Stadt Basel und Agglomeration)
nach dem RVL Regio Verkehrsverbund und dem Elsass.



1. Tippen Sie auf das Feld «Grenz-
überschreitende Angebote».
Sie können auch das Feld «Suche nach
Ortschaften/Haltestellen» anwählen
und dort den Namen Ihres gewünschten
Zielortes eingeben.



2. Wählen Sie das Land (D oder F) und
dann den gewünschten Fahraus-
weis. Besitzen Sie ein U-Abo oder ein GA,
welches bis zur Grenze gültig ist? Dann
wählen Sie «Mit GA oder U-Abo, Einzelfahrt».



3. Wählen Sie – falls Sie nicht über
die Ortschaften/Haltestellen-Suche
gehen – das gewünschte Zielort-Feld.

Ihre Vorteile

- › *Einfach und schnell zum gewünschten Billett*
- › *Menüführung in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch*
- › *Bezahlung in CHF- oder EUR-Münzen möglich*
- › *Bargeldloses Bezahlen mit einer Kredit- oder Debitkarte*
- › *Bei Unsicherheiten tippen Sie einfach auf das blaue «?»-Symbol am unteren Bildschirmrand. Sie erhalten sofort Hinweise*
- › *U-Abo direkt am Billettautomaten erneuern und kaufen, keine Warteschlangen mehr am Schalter*

Tipp

Mit einem U-Abo brauchen Sie sich nur monatlich bzw. jährlich um das Lösen des Tickets zu kümmern. Bei einem Jahres-U-Abo erhalten Sie sogar zwei Monate geschenkt! Melden Sie sich noch heute an und sparen Sie bares Geld und Zeit.

Infos unter **www.tnw.ch** oder an einem Verkaufs- und Informationsschalter:

BVB · Kundenzentrum Barfüsserplatz, Basel, Telefon 061 685 14 14

BLT · Heuwaage, Basel, Telefon 061 406 11 99 · Hüslimatt, Oberwil, Telefon 061 406 11 88

SBB · Alle SBB-Schalter im Verbundgebiet